

Carol Vargas Carrasco



Detalles

(+56 9) - 88878765
carol.vargas@bhp.com
carol4256@hotmail.com

Habilidades

Gestión de Equipos

Coordinación

Sistemas de Gestión de Seguridad Alimentaria

Actividades Administrativas

Recreación

Presentaciones

Acciones de Mantenimiento

Mantenimiento de Parques y Jardines.

Gestión de Infraestructuras

Asiduo

Encuestas

Alimentos

comunicación

Aserradura

Control de Calidad

Evaluaciones

Trabajo en Equipo

Planificación

Perfil

Con una sólida trayectoria de 15 años en el sector de servicios integrales, especialmente en áreas de Casino, Aseo y mantenimiento, me he desempeñado en roles como Inspector de Alimentación, Supervisor de Servicios al Personal, Nutricionista Planificadora, jefe de Calidad de Servicio e ITO de Facility y Food en CDZ Ingeniería en la división Gabriela Mistral y Actualmente en Minera Spence como supervisora de Campamento Operaciones por la empresa Manpower. Mi experiencia abarca faenas mineras reconocidas, incluyendo Minera Esperanza (hoy Centinela), Minera Escondida, Minera Sierra Gorda, Chuquicamata, Gabriela Mistral y hoy en Minera Spence En cada posición, ha acumulado aprendizajes que enriquecen mi enfoque profesional, orientado a ser el puente entre empresas mandantes y de servicio, buscando siempre soluciones de beneficio mutuo, a través de un trabajo respetuoso, con disciplina y buscando las mejoras formas para cumplir el objetivo.

Experiencia laboral

Líder de procesos Campamento, Minera Spence

Julio 2024 hasta el 30-06-205

Responsable de supervisar y coordinar las operaciones diarias de los casinos y servicios asociados a campamento de Minera Spence.

Su principal objetivo es garantizar la satisfacción de los clientes y el cumplimiento de las normas y regulaciones establecidas por las autoridades competentes, así como monitorear el cumplimiento de los servicios por parte de la empresa colaboradora que presta el servicio.

1. Supervisar el funcionamiento de todas las áreas del casino, desde el área de producción

hasta el área de comedor y el monitorear la calidad servicio, inocuidad alimentaria, revisión de no conformidades.

2. Hacer seguimiento al cumplimiento de tareas del personal del casino.

3. Verificar que el personal ejecuta las actividades de acuerdo con los procedimientos y

estándares de BHP - Spence

4. Realizar seguimiento y controlar el cumplimiento de las normas y regulaciones

establecidas por las autoridades competentes.

5. Resolver cualquier conflicto o problema que pueda surgir entre los clientes o el personal,

asegurando una resolución justa y eficiente.

6. Asegurar que exista un ambiente limpio y seguro en todo el casino, asegurando el

cumplimiento de los estándares de higiene y seguridad.

7. Realizar informes y reportes periódicos sobre las operaciones del casino, incluyendo el

rendimiento del personal, entrega de colaciones y asistencia de comensales en horarios

más concurridos.

8. Monitorear disponibilidad de campamento y ejecutar planes que permitan mejorar la

disponibilidad de camas/habitaciones según planes optimización de camas.

9. Hacer seguimiento a los servicios que se prestan para la calidad de vida de las personas:



CamScanner

Idiomas

Español

Ingles nivel Básico

lavandería, aseo de oficinas y habitaciones, cambios de sábanas, servicio de cafeterías,

pub, biblioteca, gimnasio y peluquería, asegurando el cumplimiento de estos bajo lo establecido en los contratos.

Ingeniero en soporte y habitabilidad en CDZ Ingeniería - DGM,

Agosto 2022 – junio 2024

Fiscalización de los servicios de alimentación, operación campamento, aseos, mantención menor, jardinería y servicios de recreación. Asegurar que el servicio de alimentación proporcione a los usuarios una alimentación, sana nutritiva, de óptima calidad organoléptica de platos y menús con adecuadas presentación y en un ambiente atractivo y cómodo que logre un alto grado de satisfacción de los usuarios Supervisión de trabajos de mantenimiento y reparación de la infraestructura menor de todas las áreas de la división DGM incluyendo los comedores dando cumplimiento al DS 594 sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo. Verificar cumplimiento de aspectos contractuales Supervisar el sistema de administración de operación campamento, asegurando el control y reportabilidad de personal en faena, para mantener y entregar información actualizada de la capacidad y disponibilidad de habitaciones, entre otros. Controlar el desempeño de la empresa contratista, utilizando la metodología de evaluación mensual denominada KPI (Indicadores claves de desempeño)

Fiscalización de las bases técnicas del contrato en ITO,

JANUARY 2022 julio 2022

de alimentación Faena Nueva Victoria, SQM*Realizar inspecciones críticas a las dependencias de casino y campamento con el fin de generar soluciones a las posibles desviaciones encontradas y velar por la seguridad alimentaria y de calidad de las preparaciones, esta Faena consta de un Casino matriz y 7 periféricos*Fiscalización de las bases técnicas del contrato de Alimentación*Supervisar los servicios de alimentación Asegurando la calidad y satisfacción por parte de los usuarios*Supervisión diaria de los distintos servicios que se entregan*Verificar cumplimiento de indicadores de gestión*Verificar cumplimiento de aspectos contractuales

Inspector en Casino y Campamento,

JANUARY 2022 – 2022

CDZ Minera Chuquicamata Codelco*Realizar inspecciones críticas a las dependencias de casino y campamento con el fin de generar soluciones a las posibles desviaciones encontradas y velar por la seguridad alimentaria y de calidad de las preparaciones*Evaluaciones de KPIs, Check list*Reporte directo supervisores y jefe de campamento*Supervisión diaria de los distintos servicios que se entregan*Control de los procesos productivos de las preparaciones de acuerdo con los procedimientos establecidos por el departamento de calidad de la empresa de servicio en concordancia con el DS N 977, Reglamento Sanitario de los Alimentos, además de la Normativa legal vigente

Supervisor servicio al personal Minera Sierra Gorda

2020 – 2021

Sierra Gorda*Fiscalización de las bases técnicas del contrato de Alimentación, Aseo y Mantención*Supervisar los servicios de alimentación y Campamento Asegurando la calidad y satisfacción por parte de los usuarios*Fiscalizar el cumplimiento del contrato existente entre empresa el operador y Minera Sierra Gorda*Control de los procesos productivos de las preparaciones de acuerdo con los procedimientos establecidos por el departamento de calidad de la empresa de servicio en concordancia con el DS N 977, Reglamento Sanitario de los Alimentos, además de la Normativa legal vigente*Verificar cumplimiento de aspectos contractuales*Supervisión diaria de los distintos servicios que se entregan*Verificar cumplimiento de indicadores de gestión*Realizar inspecciones críticas a las dependencias de casino y campamento con el fin de generar soluciones a las posibles

desviaciones encontradas y velar por la seguridad alimentaria y de calidad de las preparaciones*Realiza funciones de fiscalización de los trabajos de aseo realizados por el operador, en oficinas, así como, en pabellones y las diferentes dependencias del campamento*Evaluaciones de KPIs, Check list*Reporte directo supervisores y jefe de campamento jefe de Producción Región*Nutricionista encargada del programa vida sana y Calidad de vida*Promover y proteger la salud de los trabajadores mediante el control de enfermedades y la eliminación de factores de riesgo que ponen en peligro su salud (Trabajo en equipo)*Difusión del programa vida sana, charlas educativas, inducción de programa promotores de salud, charlas inductoras a colaboradores Ess en HIC, trabajos con familias de trabajadores, newslatter, comunicación directa con proveedores para mejorar productos de alimentación en post de la salud de los trabajadores

Encargada en ESS, Minera Sierra Gorda SCM, Sierra Gorda, 2019-2020

*Fiscalizadora del área de servicios al personal, abarcando alimentación, campamento, mantención, hotelería entre otras*Velar por que los servicios se cumplan según bases técnicas y la calidad percibida sea la adecuada para cada usuario*Liderar y supervisor el trabajo de los supervisores en la entrega de servicios en comedores periféricos*Del cumplimiento de KPI de alimentación, barreras sanitarias, cumplimientos de minutas, capacitación del personal, etc*Velar por el cumplimiento de los check list de servicios, BPM y sistema integral de Calidad HACCP e ISO 9000*Nutricionista a cargo del programa Vida Sana Revisión de minutas y frecuencias contractuales*Elaboración de procedimientos e instructivos y campañas de calidad y nutrición para servicios de alimentación y Facility*Encargada de la realización de la toma de encuesta de satisfacción al cliente siendo la intermediaria con el cliente

ESS, Minera Escondida C-5400, 2018-2019

Sodexo, Minera Escondida C- 7000, Octubre 2017- diciembre 2017

Controlar y verificar que los servicios se entreguen de una forma óptima Cuidando la seguridad y la inocuidad para nuestros comensales*Supervisar los procesos Productivos relacionados con alimentación colectiva según la legislación vigente, manejo de HACCP, visitas Seremi de Salud, capacitaciones

Nutricionista- Planificadora en ESS, Minera ESPERANZA, 2013 –2017

*Control nutricional, minutas difusión programas, control de calidad, planificación, control de costos y de cumplimientos de minutas*Líder en Proyecto GMI, margen operacional*Encargada de la realización de la toma de encuesta de satisfacción, siendo la interlocutora con el cliente*Encargada del cumplimiento TRIM- TRAX (Mermas Operacionales (cambios de minutas Nutricionista a cargo de la acreditación de empresa saludable (Seremi)*Atención nutricional a personal de Minera Esperanza Implementación del programa Vida saludable Miembro titular en la conformación del equipo HACCP

Asesora de Calidad en MR FOOD, 2011 – 2013

*Asesoría en control de calidad, confección y revisión de minutas*Control de calidad, confección y control de formatos Confección de minuta mensual y Cálculos de aportes Calóricos Apoyo en implementación de BPM en casa Matriz*Apoyo en confección de procedimientos ISO 9001 Y HACCP Supervisión en manipulación y almacenamiento de materiales



CamScanner

Formación

Universidad José Santos Ossa Antofagasta

Colegio Villa Acero, Concepción

Licencia de Conducir B

Referencias:

Luis Poblete Gerente RRHH SGSCM +56961200137

Gianina Riveros jefe HSEQ DGM +56973850073

Ramón Castillo- Coordinador logístico SPENCE +56985705125

Claudia Collinao Ingeniero SSPP DGM +56920275109

Angelica Sánchez Especialista Facility +56999110815



CamScanner