



+56996968646

hefediaz@gmail.com

Acerca de mi

Profesional con una trayectoria laboral supervisión, administración y coordinación integral de campamentos mineros, casinos y servicios de faena en la Región de Antofagasta. Amplia trayectoria en la gestión de contratos de servicios transversales —alimentación, aseo industrial, mantención, agua potable y tratamiento de efluentes— Tanto en faenas mineras BHP Escondida, Minera Centinela, Minera Spence, Glencore, como Industrias. Especializado en el cumplimiento de estándares HSE, normativas legales (DS 594, DS 977), bases técnicas contractuales y cierre de brechas operacionales. Habilidades comprobadas en coordinación de equipos multidisciplinarios, gestión de subcontratos, elaboración de informes de avance, auditorías BPM y HACCP, y optimización de recursos en faenas mineras de alta exigencia.

📍 Oficina Paposo 239,
Antofagasta
Antofagasta
Chile

👤 Chileno, Hombre
RUN 13531439-0
53 años

Héctor Fernando Díaz Serrano

Administrador de contratos mineros, servicios de campamento

10 años de experiencia

Experiencia Laboral

Supervisor de servicios campamento

Atacama minerals, Minería

oct. 2025 - A la fecha

Responsable de la supervisión integral y coordinación de los servicios de campamento en Atacama Mineral, incluyendo casino de alimentación, aseo, lavandería, Ptas, guardias de seguridad, transporte de personal y mantención en obras menores, garantizando el cumplimiento de las bases técnicas y económicas del contrato. • Supervisión y liderazgo de equipos multidisciplinarios en terreno, asegurando la correcta ejecución de los servicios de campamento bajo estándares operacionales y de seguridad. • Elaboración de planes de trabajo, cronogramas de inspección y auditorías periódicas para el cierre de brechas e identificación de desviaciones en la prestación del servicio. • Coordinación con contratistas y personal técnico para garantizar la disponibilidad y eficiencia de la infraestructura de campamento. • Fiscalización del cumplimiento de estándares HSE, protocolos de seguridad y normativas vigentes aplicables a la faena. • Gestión de informes de avance, reportes de desviaciones y propuestas de mejora continua para la administración del contrato. Interlocución fluida con las partes interesadas (cliente, contratistas y trabajadores), asegurando la alineación de expectativas y objetivos del servicio.

Supervisor de operaciones

Resiter S.A, Ambiental

may. 2022 - feb. 2025

Supervisión y liderazgo de equipos en la gestión de servicios transversales, incluyendo purificación, transporte y tratamiento de agua potable para campamentos. • Gestión contractual asegurando la correcta ejecución y cumplimiento de los acuerdos de servicios. • Implementación de mejoras operacionales que aumentaron la eficiencia en un 15% y redujeron costos en un 10%. • Coordinación con proveedores, mantenimiento y operaciones para garantizar la disponibilidad y continuidad de los servicios. • Auditorías y cumplimiento de estándares HSE y protocolos de seguridad BHP, asegurando la correcta ejecución del contrato.

Supervisor general

Compass, Minería

ago. 2021 - feb. 2022

• Responsable de los Servicios de Alimentación, aseo y mantención en obras menores en Minera Centinela Muelle. Velando por el correcto cumplimiento del contrato según las Bases Técnicas y económicas establecidas, Generando plan de trabajo, fiscalizaciones y auditoría que permitan entregar un buen servicio a los trabajadores

Sub administrador de contrato

Promet Servicios, Minería

dic. 2020 - jul. 2021

- Responsable de fiscalizar los Servicios de Alimentación desde la elaboración hasta su traslado a Faena Minera Zaldivar. Velando por el correcto cumplimiento del contrato según las Bases Técnicas y económicas establecidas. Generando plan de trabajo y auditoria Bpm que permitan entregar un buen servicio a los comensales

Ingeniero de servicio a las personas

Glencore, Minería

sep. 2020 - nov. 2020

- Fiscalización y auditoría de contratos en casino de alimentación, aseo industrial y transporte, garantizando la calidad del servicio
- Revisión de minutas y calidad de productos terminados bajo estándares de calidad
- Desarrollo de listas de verificación y procesos que redujeron los errores operacionales en la ejecución de contratos
- Coordinación con áreas operativas y mantenimiento para optimizar la satisfacción de usuarios y cumplimiento de estándares de calidad
- Implementación de mejoras en la gestión de costos y control de cumplimiento normativo en los servicios.

Administrador contrato

Resiter, Ambiental

may. 2019 - ago. 2020

- *Administración de procesos operacionales y contractuales, liderando la correcta ejecución de los contratos de servicios transversales bajo un enfoque de mejora continua
- Coordinación de auditorías internas y externas, asegurando el cumplimiento normativo ambiental y de seguridad
- Implementación de mejoras operacionales que resultaron en una reducción de tiempos de inactividad en los servicios.

Administrador contrato

Aguasin, Servicios Varios

abr. 2012 - mar. 2019

- *Supervisión de la implementación de nuevas plantas de osmosis reversa, mejorando la eficiencia en el tratamiento de agua y reduciendo los costos operacionales
- Gestión de presupuestos operacionales, informes diarios y cumplimiento de programas de seguridad y prevención de riesgos, garantizando la continuidad operativa
- Representación ante auditores externos y del cliente, destacando el cumplimiento de los estándares contractuales en la prestación de los servicios
- Implementación de mejoras operacionales y control de indicadores de desempeño, elevando la calidad del servicio en un 10%.

Administrador contrato

Sodexo, Servicios Varios

ago. 2010 - mar. 2012

- Gestión de contrato de servicios transversales, incluyendo aseo industrial, transporte, mantenimiento y alimentación
- Supervisión de equipos en terreno, asegurando la eficiencia operativa y cumplimiento de estándares de calidad y seguridad
- Coordinación de auditorías y mejora de procesos, optimizando los tiempos de respuesta y reduciendo costos operacionales.

Formación Académica

Administración de Empresas e Ing. Asociadas, Mención Diplomado en administración de Contratos

Universidad Católica del Norte (UCN)

Presencial

Titulado

2010 - 2011

Ingeniería en Alimentos, Mención Procesos productivos

Universidad de Antofagasta (UANTOF)

Presencial

Titulado

1993 - 2000

Habilidades

Microsoft Office - Nivel medio

Sap Business One - Nivel bajo

Toma de decisiones, empatía, manejo estrés - Nivel bajo

Gestión De Procesos

Presupuesto

Auditoria - Nivel medio

Supervisión De Personal

campamento

Conocimiento y respeto de las normas

Calidad

seguridad hse

Manipulación De Alimentos

Alta Capacidad De Liderazgo

Bpm - Nivel medio

Haccp - Nivel medio

Comunicación Efectiva

Buen Manejo De Trabajo en Equipo

Gestión De Proveedores

Gestión De Contratos

Idiomas

Inglés - Nivel bajo

Licencia de conducir y movilización

Poseo licencia de conducir (clases B)

Expectativa de renta

\$1 pesos líquido mensual

Respuestas de candidato en el proceso

Pregunta 1

Indique ciudad de residencia

Antofagasta

Pregunta 2

Indique sus estudios

Superior. Ingeniero en Alimentos

Pregunta 3

Indique su experiencia en relación al cargo ofrecido

Más de 5 años

Pregunta 4

Indique si posee licencia de conducir clase B y la antigüedad de esta

Licencia clase B. Más de 15 años

Pregunta 5

Indique pretensiones de renta

2400000