



David Morales Cid

Líder en Gobernanza TI,
Gestión de Infraestructura
Tecnológica,
Comunicaciones, Bases de
Datos y Proyectos TI

Contacto

Dirección: Rancagua 3110, Iquique, Chile (Con disponibilidad para relocalizarme)

Móvil: +56 9 61710616

Correo: dmorales@dasasoft.cl

LinkedIn: www.linkedin.com/in/david-morales-cid-05876068

Competencias

Gestión de Proyectos: PMBOK, PMP, ITIL, Scrum (Certificado)

Herramientas de Gestión: MS Project, Power BI, Excel avanzado, ERP (SAP Business One), Jira ITSM

Evaluación y Control Financiero:

Formulación y evaluación de proyectos de inversión, control presupuestario, análisis económico-financiero, evaluación de balance general, estado de resultados, libros diario y mayor.

Infraestructura y TI: Gestión de proyectos de TI e infraestructura, cloud computing (AWS, Azure), VMware, Oracle VM

Ciberseguridad y Gobernanza: ISO/IEC 27001, Gestión de equipos Firewall, VPN, Active Directory

Automatización y Bases de Datos: Python, PowerShell, SQL Server, Oracle, PostgreSQL

Relaciones Institucionales: Experiencia en coordinación con organismos públicos (ej. MIDESOF, Contraloría General de la República y diversas instituciones gubernamentales como municipio, intendencia, delegación presidencial)

Resumen Profesional

Con 25 años de experiencia en las tecnologías de la información y las comunicaciones y 15 años en gestión profesional de proyectos, destaca mi historial en la entrega de soluciones tecnológicas estratégicas. Experiencia abarca desde la implementación de la gobernanza TI; gestión de proyectos con metodología Lean, gestión presupuestaria inversiones, capex y opex, asegurando la eficiencia de recursos y la efectividad de los equipos con altos estándares de calidad en el servicio; experto en computación en nube, ciberseguridad y análisis de datos minimizando riesgos y proteger los activos tecnológicos vitales para la continuidad del negocio; líder que coordina equipos multidisciplinarios y fomenta relaciones estrechas con stakeholders para impulsar innovación a través de la mejora continua y sumando los esfuerzos en función de la visión y la cultura organizacional.

Experiencia laboral

Gerente General en Dasa Tecnologías de Gestión Empresarial SPA / Servicios Informáticos, Iquique

ABRIL 2010 — PRESENTE

- Dirección y coordinación de equipos multidisciplinarios como: equipo de desarrollo de software, soporte técnico informático, ventas y administración.
- Liderazgo en proyectos de implementación de diversas empresas gastronómicas de la región de software de gestión Nexogourmet, para la gestión operacional de los negocios.
- Lideré el diseño, ejecución e implementación de arquitectura de sistemas web y back-office para importantes instituciones de la Región de Tarapacá sin fines de lucro, asegurando interoperabilidad y seguridad de datos.
- Desarrollé estrategias de ciberseguridad en sistemas web (HTML, PHP, JavaScript), protegiendo datos sensibles de clientes.
- Implementé CRM Vtiger en diversas empresas de la región.
- Expositor de ciberseguridad y otras materias tecnológicas en Sercotec Regional.

Asesor de Gobernanza TI en ITI S.A. / Explotación del Puerto Marítimo, Iquique

NOVIEMBRE 2024 — PRESENTE

- Gestión de respuesta a auditorías de gobernanza TI, implementación del SGSI integrando mejoras en procesos de continuidad de negocio y seguridad de la información para alinear con estándares internacionales ISO 27001:2022.
- Gestión de infraestructura de TI y comunicaciones, servidores y bases de datos, asegurando alta disponibilidad y rendimiento óptimo.
- Gestión del mantenimiento integral de datacenter y NOC, incluyendo actualizaciones de hardware, monitoreo de sistemas y optimización de recursos.
- Gestión en proyectos de infraestructura y comunicaciones, aplicando principios de gestión de proyectos para entregar soluciones eficientes y escalables.

Jefe de Plataforma Tecnológica y Servicios Cloud en Zofri S.A. / Administración de la Zona Franca del Norte de Chile - Comercial, Iquique

JUNIO 2021 — ENERO 2024

- Liderazgo en la gestión integral de portafolio de proyectos estratégicos de TI e infraestructura tecnológica, coordinando un equipo multidisciplinario de profesionales para asegurar el cumplimiento de plazos, presupuestos y normativas vigentes (Equipo de Service Desk, Ingenieros de Enlaces, Redes y Telecomunicaciones, Ingeniero de Bases de Datos e Ingeniero de Cloud Computing).
- Desarrollo de diversas licitaciones algunas debían ser aprobadas por el directorio corporativo y otras por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia (MIDESOF) por más de 100 millones de pesos, para la adquisición de servicios o activos computacionales, asegurando cumplimiento normativo, optimización y ejecución de las inversiones.
- Supervisión de proyectos de inversión en TI y cloud computing, incluyendo la formulación y evaluación de iniciativas como la implementación de un MVP para Data Warehouse en AWS (Redshift, S3, Glue, QuickSight) y la planificación y ejecución de la migración de Bizagi con Oracle hacia nube AWS, optimizando costos, disponibilidad y la gestión empresarial.
- Gestión del control presupuestario de inversiones, CAPEX y OPEX por USD \$1.2MM anual, realizando evaluaciones económicas-financieras con reportes al directorio y optimización de recursos de manera mensual.
- Seguimiento a las actividades y servicios de proveedores y organismos externos, aplicando principios de gobernanza TI para mitigar riesgos.
- Utilicé herramientas de gestión como JIRA ITSM, MS Project para planificación, Power BI para análisis de datos y Excel avanzado para modelado financiero en proyectos de inversión.

Idiomas

Inglés: Avanzado (habla, lectura y escritura)

Español: Nativo

Certificaciones

ISO 27001 Certified Lead Implementer - 127001I | CertiProf,

JULIO 2025 — JUNIO 2028

Scrum Master Professional Certification - SPMC® | CertiProf,

JULIO 2025 — JUNIO 2028

Cursos

- Architecting on AWS | AWS
- AWS Technical Essentials Day | AWS
- Análisis de Datos con Pandas y Python | Udemý
- Trabajo en Equipo | IN Motion Educación
- Fundamentos ITIL V4 | Netec
- Gestión de Equipos en Ambientes Bajo Presión | Praxis Consultores
- Desarrollo de Aplicaciones Web .NET | New Horizont Sonda, Santiago
- CCNA I-IV & IT Essentials | Cisco Networking Academy INACAP

Logros Destacados

- Desarrollo, implementación y mantención de software Nexogourmet en 50 negocios gastronómicos en la región de Tarapacá.
- Gestión de un portafolio de proyectos TI y sus gastos operacionales con presupuesto de \$1.2M USD, optimizando inversiones en TI e infraestructura, logrando uptime del 98% anual en los servicios, en Zofri S.A.
- Implementé un MVP Data Warehouse en Cloud AWS, para la evaluación de proyectos estratégicos y toma de decisiones del negocio, en Zofri S.A.
- Dirigí la migración de Bizagi con Oracle a AWS, evaluando costos y asegurando cumplimiento de plazos y normativas, en Zofri S.A.
- Supervisé el despliegue de infraestructura Wi-Fi en 5 bodegas de 5000m cuadrados, incrementando eficiencia logística y control presupuestario, en Zofri S.A.
- Desarrollé soluciones tecnológicas para múltiples empresas, formulando proyectos de inversión que mejoraron eficiencia operativa, en Dasa tecnologías de gestión empresarial SPA

- Entregué respuestas a auditorías de la Contraloría General de la República.
- Gestioné y coordiné la implementación y el desarrollo de Control Tower y Wells Architecting Frameworks para nube corporativa en AWS.

Coordinador de TI y Comunicaciones de la Región de Tarapacá en Fundación Integra / Educación Inicial, Iquique

ENERO 2010 — MAYO 2021

- Gestión del soporte TI para 130 usuarios en 17 centros educativos distribuidos en la Región de Tarapacá, asegurando continuidad en aplicaciones SAP, AS400 y sitios web PHP.
- Gestión de activos tecnológicos, compra, asignación y mantenimiento. Implementé políticas de mantenimiento preventivo y gestión de inventarios, minimizando interrupciones operativas.
- Planificación y ejecución de diversos proyectos tecnológicos y de las comunicaciones derivados de la Dirección Regional o de la Dirección Nacional.
- Coordiné la seguridad de accesos y datos, aplicando principios de gobernanza TI para cumplir normativas.

Soporte Técnico Computacional en Teck Quebrada Blanca (Gepys Servicios Transitorios) / Minería, Iquique

JUNIO 2007 — DICIEMBRE 2010

- Soporte Técnico Computacional N1 y N2 para usuarios, realizando alta, baja y modificación de cuentas de usuarios en Active Directory.
- Instalación de software corporativo.
- Gestión de activos tecnológicos, compra, asignación y mantenimiento periódico al parque de equipos computacionales, cambios de equipos de usuarios por renovación, traspaso de datos de usuarios PST.

Analista de Sistemas AGA Linde S.A. / Industrial – Gases del Aire, Santiago

JUNIO 2003 — MAYO 2007

- Soporte Técnico Computacional N1 y N2 para 230 usuarios distribuidos en 26 sucursales a nivel nacional, realizando alta, baja y modificación de cuentas de usuarios en Active Directory.
- Soporte y configuración de servidores de FrontOffice en las diversas sucursales.
- Gestión de activos tecnológicos, compra, asignación y mantenimiento periódico al parque de equipos computacionales, cambios de equipos de usuarios por renovación, traspaso de datos de usuarios PST.
- Gestión del sistema antivirus corporativo Symantec Endpoint Protección, implementación en los diversos equipos de usuarios de la compañía.
- RespalDOS diarios a cinta de principales servidores corporativos, Consolidado, MS Solomon con software Brighthstore.

Ejecutivo Técnico SONDA S.A. / Tecnologías de la Información, Santiago

AGOSTO 2000 — MAYO 2003

- Ejecución en la instalación de computadoras en grandes proyectos corporativos de renovación, traspaso datos de usuarios. Estos trabajos se desarrollaban en grandes empresas como SAAM, Enap, Agunsa, Abastible, Supermecardos Santa Isabel, Pto. Sn. Vicente Internacional de Talcahuano, Clínica Megasalud, etc.

Práctica Profesional en Lanix Chile S.A. / Tecnologías de la Información, Santiago

ENERO 2000 — ABRIL 2000

- En el área de armado y configuración de computadores donde realizaba la preparación masiva de equipos para la venta.

Formación Educacional

Magíster en Dirección de Empresas (MBA), Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

TITULADO EN SEPTIEMBRE 2025

Ingeniero Civil Industrial, Mención Gestión, Universidad Arturo Prat, Iquique

TITULADO EN ABRIL 2020

Ingeniero en Informática, Universidad Tecnológica de Chile Inacap, Iquique

TITULADO EN OCTUBRE 2017

Analista Programador de Nivel Superior, CFT Inacap, Iquique

TITULADO EN NOVIEMBRE 2014

Técnico en Control de Procesos Industriales Computarizados, DuocUC, Santiago

TITULADO EN ABRIL 2000