



## ANTECEDENTES PERSONALES

|                  |                                                                |
|------------------|----------------------------------------------------------------|
| Nombre           | <b>Pamela Giselle Jordán Díaz</b>                              |
| F. de Nacimiento | 17 de Septiembre de 1985 – 32 años.                            |
| Estado Civil     | Soltera, sin hijos.                                            |
| Domicilio        | Santos Dumont #190 – Recoleta - Santiago.                      |
| Móvil            | +56 9 96382627                                                 |
| E-mail           | <a href="mailto:pamejordan@gmail.com">pamejordan@gmail.com</a> |
| L. de Conducir   | Clase B, C. y Curso Licencia D.                                |

## RESUMEN

Profesional con experiencia en el rubro industrial y de la minería. Con fuerte orientación en los sistemas de gestión y control de calidad para laboratorios químicos industrial, ambientales, minerales (geoquímicos y metalúrgicos), de procesos productivos y laboratorios de servicio.

Facilidad para desarrollarse en equipos multidisciplinarios, liderazgo efectivo, actitud pro-activa, responsable y flexible para enfrentar eficientemente los distintos escenarios laborales.

Posee aptitudes de planificación, elaboración de propuestas e informes técnicos, dominio de herramientas de gestión de proyectos, manejo comunicacional estratégico, persona íntegra.

## ANTECEDENTES ACADEMICOS

- ❖ Educación Superior: **Analista Químico- Mención Industrial.**  
**2008** Egreso y Titulación de Universidad de Playa Ancha. Valparaíso.
- ❖ Educación Secundaria: **Técnico Profesional en Metalurgia Extractiva.**  
**2003** Egreso y Titulación Escuela Técnico Profesional. Copiapó
- ❖ Diplomado: **Executive Development Program**  
**2013-2016** Semi-Presencial en Perú. Harvard Business School.

## IDIOMAS

- ✓ **Inglés** – Nivel Intermedio - Avanzado.
- ✓ **Portugués** - Nivel Intermedio.

## ANTECEDENTES LABORALES

- ❖ **Coordinador Control de Calidad y Jefe Servicio al Cliente (Abr. 2012 a May. 2017)**  
Responsable de las áreas que afecten la calidad del servicio y/o producto, atención directa con clientes para resolver dudas o conflictos. Conocimiento de normativas y mejoras en la Calidad. Auditor interno de normas ISO17025, de Gestión y procesos. En Chile, México y Argentina bajo directrices de la compañía.  
Amplio conocimiento en Atención a clientes Pre-Post Venta. Responsable del área Servicio al cliente con personal a cargo. Revisión de estadísticas del servicio, planificación, gestión con producción, otros. Además, responsable del personal y área de Estados de Pagos, Facturas, Acuerdos de contrato, Cobranza, otros administrativos. ALS Patagonia S.A
- ❖ **Supervisor Químico A. (Ene. 2010 a Abr. 2012 - Copiapó)**  
Supervisor de preparación de muestras y análisis químicos. Manejo de equipo de personas. Conocimientos analíticos y procesos productivos de mineral hierro bajo normas de calidad y medio ambiental. . CAP. - Mademet Servicios LTDA.
- ❖ **Metrólogo. (Dic. 2008 a Dic. 2009 - Santiago)**  
Conocimiento y manejo de calibración y certificación de equipos e Instrumentos de presión, en laboratorio y terreno. Metrología - Laboratorio. Cesmec S.A.
- ❖ **Inspector Control de Calidad. (Dic. 2003 a Ene. 2005 - Iquique)**  
Inspector de producto final de Sal de Mesa en producción. Revisión físico-química del producto, junto a la normativa de alimentos correspondientes como RSA (Reglamento Sanitario de Alimentos), HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control), Sistema de Gestión de Calidad, otros. Sociedad Punta de Lobos S.A.

## CAPACITACIONES

- ✓ Auditor interno e implementación ISO 17025. INN – 48 Hrs.
- ✓ Microsoft Office, LIMS, WEBTRIEVE, GEMS, SAP, otros.
- ✓ Metrología Industrial para la Gestión de Calidad. BV y Cesmec S.A – 24Hrs.
- ✓ Gestión de Residuos Industriales Líquidos: Variables Operacionales. ACITEC
- ✓ Medio ambiente. SERNAGEOMIN - Manejo de extintores. ECAP Chile - 8Hrs.

## REFERENCIAS

- ❖ **Sra. Janina Cortes** - Gerente Servicio al Cliente. ALS Patagonia S.A  
[Janina.Cortes@alsglobal.com](mailto:Janina.Cortes@alsglobal.com) – M + (56 9) 7706 4513
- ❖ **Sr. Heriberto Muñoz** - Gerente Negocios y Operaciones. ALS Patagonia S.A  
[Heriberto.munoz@alsglobal.com](mailto:Heriberto.munoz@alsglobal.com) – M + (56 9) 82595977