

CRISTÓBAL ANDRÉS CORTÉS LUNA

Gestión de Operaciones y Servicios | Ingeniero Civil en Minas | Magíster en Ingeniería Industrial

Santiago, Chile | +56 9 8503 7638 | c.cortesluna.ing@gmail.com | linkedin.com/in/cristobal-cortes-luna-36319960

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Civil en Minas con Magíster en Ingeniería Industrial y más de 6 años de experiencia en administración de contratos, control de gestión operacional, liderazgo de equipos multidisciplinarios y coordinación de servicios en minería, transporte y mantenimiento. Especialista en seguimiento de KPIs, reportería ejecutiva, gestión digital de activos y control de continuidad operacional, con experiencia directa administrando contratos y coordinando equipos de soporte para Anglo American y Minera Los Pelambres. Orientado a la gestión de servicios remotos, disponibilidad de activos y mejora continua en entornos de alta exigencia operacional.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Holding Transportes Vega SPA | Control de Costos y Gestión | 2026 – 2026

- Asesoría directa a dueño de empresa para búsqueda de crecimiento y penetración de mercado.
- Diseño e implementación de sistema integral de control de costos y gestión operacional. Desarrollo de dashboards ejecutivos y reportería.
- Optimización de procesos administrativos y operacionales asociados a flota y taller.

RBU Transdev | Controller Gerencia de Mantenimiento & Jefe de planificación | 2025 – 2026

- Administrador de contratos de servicios externos de vidrios (VM Glass) y grúas (Grúas Superior), asesorando mejoras contractuales a abogados, controlando cumplimiento contractual, plazos y condiciones de servicio.
- Liderazgo de equipo multidisciplinario con alcance operacional directo: administrativas, planificadores, ingeniero de confiabilidad, analistas de reporting y Jefes de Taller, entregando directrices para mejora de performance en rendimientos de talleres, coordinación de suministros con adquisiciones y seguimiento de KPI operacionales.
- Implementación de sistema de control de costos basado en avances físicos reales vs. proyectados.
- Desarrollo de curva S anual y mensual para seguimiento presupuestario. Automatización de reportería mediante Excel y Power BI.
- Participé en el desarrollo de ERP propio para mantenimiento de flota, coordinando requerimientos entre áreas operacionales y TI, asegurando trazabilidad digital de activos, KPIs de disponibilidad y reporting en tiempo real. Análisis de desviaciones presupuestarias y presentación de indicadores económicos a Gerencia y Dirección.
- Elaboración de presupuesto 2026 incorporando variables no consideradas en años anteriores.

Relix Water | Planificación, Control de Gestión y Administración de Contratos | 2019 – 2024

Planificador & Jefe de operaciones TRANQUE EL MAURO | Gerencia de Operaciones AMSA | 2022 – 2024

- Supervisé el cumplimiento contractual de plazos y alcances, documentando trazabilidad de avances y respaldos para validación de estados de pago.
- Elaboré y controlé programas 1+1 de avances en minería (Minera Los Pelambres), definiendo actividades críticas en coordinación directa con el mandante.
- Estandaricé procesos operacionales bajo norma de calidad, logrando recepción conforme sistemática y reestableciendo la confianza del cliente tras incumplimientos previos.
- Asumí rol híbrido administrativo-operacional liderando jefatura de operaciones, producto de resultados de gestión reconocidos por la contraparte minera.

Planificador & Administrador de Contrato CATODOS | Gerencia de Operaciones AAS | 2020 – 2022

- Gestioné y controlé íntegramente el contrato en ausencias del administrador titular, con validación directa del administrador de contrato de la minera.
- Revisé y validé los estados de pago (EDP) entregados a la minera, implementando un sistema de control de EDP por orden de trabajo (OT) para asegurar que ningún EDP quedara sin facturar, identificando y eliminando riesgo de pérdida de ingreso.
- Controlé cumplimiento contractual de plazos, alcances y KPI, gestionando desviaciones, bases contractuales del mandante y coordinación interáreas para asegurar condiciones contractuales.
- Revertí la desconfianza del cliente (AAS) generada por incumplimientos previos, mejorando tiempos de entrega e incrementando los ingresos del contrato, estableciendo estándares de seguimiento contractual y documental inexistentes hasta entonces.
- Actué como referente operacional ante emergencias que comprometían la producción de cobre, coordinando trabajos fast track y negociando prioridades con el mandante.
- Desarrollé análisis de ciclos de venta y estudio logístico con clasificación ABC para propuesta de licitación.

Programador Reimpulsión | Gerencia de Contratos AAS | 2019 – 2020

- Coordiné la ejecución exitosa de proyecto de USD 3,5M, definiendo prioridades, comprometiendo plazos contractuales con el cliente y optimizando recursos disponibles. Resultado: eliminación de paralización productiva y aumento de producción de cobre.

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Universidad Santo Tomás | Docente Gestión de Operaciones Mineras, Planificación de Minas Subterránea, Proyecto Rajo, Tecnología de Excavación de Rocas | 2024 – Actualidad

- Docencia en gestión minera, planificación subterránea, perforación y tronadura.
- Enseñanza aplicada de MS Project, Primavera P6 y Power BI.

Universidad Central | Profesor Auxiliar de Geoestadística | 2019

- Apoyo en ayudantías, explicación y desarrollo de problemas teóricos y prácticos.

UNAB | Profesor Auxiliar de Diseño de Minas Subterráneas | 2018

- Apoyo en ayudantías, ejercicios y coordinación de laboratorios.

EXPERIENCIA EMPRENDEDORA

Administración de Condominios | Emprendimiento en Desarrollo | 2025 – Actualidad

- Desarrollo de modelo de administración y control operacional de condominios.

SETPOS | Fundador – Soluciones POS | 2020 – 2022

- Implementación de sistemas POS para minimarket, almacenes y botillerías. Soporte técnico, configuración y postventa.

Piraino Propiedades | Gestión Inmobiliaria y Corretaje | 2018 – 2019

- Administración y gestión operativa de propiedades y supervisión de mantenimiento.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Curso Administración de Condominios – Pontificia Universidad Católica de Chile (2026)
- Magíster en Ingeniería Industrial – Universidad Andrés Bello (2021 – 2023)
- Diplomado Gestión Gerencial – Universidad Andrés Bello (2022 – 2023)
- Diplomado Evaluación y Gestión de Proyectos – Universidad Andrés Bello (2022)
- Diplomado Gestión de Operaciones – Universidad Andrés Bello (2021 – 2022)
- Ingeniería Civil en Minas – Universidad Andrés Bello (2012 – 2016)

COMPETENCIAS CLAVE

Administración y Gestión de Contratos | Control de Cumplimiento Contractual | Gestión de Activos | Gestión de Estados de Pago (EDP) | Negociación con Mandantes y Subcontratistas | Gestión de Riesgos Contractuales | Control de Costos y Presupuesto | KPI Contractuales y Operacionales | Licitaciones y Evaluación de Propuestas | Bases Contractuales y Normativa | Power BI & Data Analytics | Planificación Estratégica | Elaboración de Presupuestos Anuales | Coordinación Operacional | Continuidad Operacional

SOFTWARE Y HERRAMIENTAS

Excel Experto | Microsoft Office Avanzado | MS Project Avanzado | Power BI Avanzado | Primavera P6 Intermedio | Tableau Intermedio | AutoCAD Básico

IDIOMAS Y CERTIFICACIONES

Español: Nativo | Inglés: Intermedio | Lean Six Sigma White Belt

REFERENCIAS

- Leonardo Antonucci Vidal | Gerente Senior Finning | +569 9744 4728 | leonardo.antonucciv@icloud.com
- Luis Álvarez | Director Ing. Civil en Minas Santo Tomás | +569 3459 4221 | lalvarez10@santotomas.cl
- Eduardo Mery | Gerente de Negocios LATAM Grupo EMCO | +569 6635 6039 | eduardo.mery@grupo-emco.com
- Juan Pablo Bucarey | Superintendente de Operaciones Relix Water S.A. | +569 8196 6054 | juanpablobuk@hotmail.com
- Andrea Fuentes Solar | Planificadora Tranque El Mauro, edificio corporativo | +569 5657 8808 | afuentess@pelambres.cl
- Mathias Palma Espinoza | Ingeniero Planificación CP Collahuasi | +569 9202 3052 | mipalma@collahuasi.cl