

Emanuel Joms Quispe Caricari

Ingeniero en Computación e Informática · Analista Programador · Programador

Copiapó, Atacama | +569 90725705 | jomsemanuel@gmail.com | [Linkedin](#)

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional en IT con más de 5 años de experiencia en soporte técnico en terreno, administración de servidores, análisis de datos, telecomunicaciones y soporte de redes corporativas. Cuento con trayectoria en sectores OTEC, transportes y minería, aportando soluciones tecnológicas y optimización de procesos.

COMPETENCIAS

Cisco · Ubiquiti · UniFi · Aruba · UTP · FO · Watchguard · Fortinet · CCTV · Telecomunicaciones · Servidores · Infraestructura IT · Soporte IT · ServiceNow · AP · Redes IT · Firewall · Sistemas Operativos · Windows Server · Active Directory · ISS · TCP/IP · DNS · FTP · DHCP · Red Hat Server · Nutanix · Google Workspace Admin · Microsoft 365 Admin · SAP Business One · SAP Crystal Report · SAP S/4HANA · Odoo · Moodle · Looker Studio · Power BI · Python · Pandas · SQL Server · MongoDB · Docker · NodeJS · Claude · N8N · Analisis de datos · Automatizaciones · Licencia B

EXPERIENCIA PROFESIONAL

AndesCCI | Analista Coordinador IT | Marzo 2026 - Julio 2026

Funciones: Implementación de LMS Moodle como plataforma de aprendizaje y certificación de personal nuevo para ingreso a faena Caserones, Administración de M365 Empresarial, Soporte Terreno, Levantamiento de Infraestructura IT, Gestión y administración de base de datos SQL, Análisis de datos de vencimientos de credenciales y certificaciones de clientes, Creación de Dashboard PowerBI, Seguimiento SLA, Integración API Chilevalora, Integración SENCE, Automatizaciones N8N.

Entel Connect Center | Técnico Terreno IT Faena Caserones | Octubre 2025 - Marzo 2026

Funciones: Soporte usuarios Lundinmining, Soporte de redes de comunicación, Mantenición preventiva en servidores Entel CIO, Expansión de red de internet con tecnología CISCO, Instalaciones de Repetidores de señal UniFi, Soporte Tickets ServiceNow, Instalación y Soporte SAP S/4HANA Modulo MM, Instalación y Soporte Pantallas de monitoreo Pi System, Automatización n8n, Integración equipos Active Directory, Cumplimiento de SLA.

Kinross | Alumno IT | Julio 2025 - Septiembre 2025

Funciones: Gestión de tickets ServiceNow, Soporte a usuarios, Manejo y administración de Splunk, Desarrollo de Software de seguimiento vía QR's de activos IT, Implementación de base de datos MongoDB, Creación de sistema PWA, Soporte Infraestructura de servidores IT Nutanix, Soporte básico Oracle JDE nivel usuario, aprendizaje n8n.

Transportes Verasay | Analista de Sistemas | Abril 2024 - Enero 2025

Funciones: Migración de datos maestros SAP Business One a Odoo V.14, Odoo Manager, Reportabilidad SAP B1, Soporte Query Manager, Administrador de sistemas operativos Windows Server, Levantamiento de servicios ISS, Implementación de políticas de ciberseguridad Firewall Watchguard, Administrador Google Workspace, Administrador de base de datos SQL Server, Generación de Querys, Creaciones y mantenimiento de Dashboards Looker Studio, Análisis de datos Python, Desarrollo de Microservicios, Consumos de API software Migra - SICOM y TSCOM.

Transportes Verasay | Técnico Informático | Agosto 2024 - Abril 2024

Funciones: Ampliación de redes de comunicaciones de internet, Instalaciones de cámaras IP, Soporte estación CCTV, Instalación de tecnología CISCO, Soporte de redes, Soporte usuarios, Soporte dispositivos de impresoras, Soporte módulos SAP, Visitas a Faena de coordinación y soporte en terreno.

EDUCACIÓN

Universidad Tecnológica Inacap Copiapó | Ingeniería en Computación e Informática | **Diciembre 2024**

Universidad Tecnológica Inacap Copiapó | Analista Programador | **Junio 2023**

Liceo Instituto Comercial Copiapó | Programador | **Diciembre 2021**

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE | Analista Programador | **Enero 2020**

REFERENCIA LABORALES

Guliano Muñoz | AndesCCI | Gerente de Operaciones | +56 9 3235 8840

Raúl Urzua | Entel | Supervisor de Terreno IT | +56 9 5733 2634

Anyelo Torres | Kinross | Supervisor de Soporte IT | +56 9 9939 4513

Raúl Morales | Transportes Verasay | Jefe de Informática | +56 9 5434 8417