

MICHAEL ROJAS MÉNDEZ

INGENIERO EN EJECUCIÓN COMPUTACIONAL E INFORMÁTICA

+56 9 4921 9247 | rojasmaikel.14@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Ejecución Computacional e Informática con experiencia en soporte técnico, administración de equipos y redes, resolución de incidencias y atención a usuarios en entornos municipales y de servicios asociados a minería. Complemento mi experiencia laboral con proyectos personales de desarrollo de aplicaciones y conocimientos de SQL y bases de datos. Manejo herramientas de inteligencia artificial como apoyo para tareas y resolución de problemas. Me interesa aportar mis capacidades técnicas, analíticas y de aprendizaje a equipos tecnológicos en operaciones mineras.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DAEM Yervas Buenas

Soporte Informático

- Atención y resolución de requerimientos e incidencias de usuarios.
- Mantenión de equipos computacionales y apoyo al funcionamiento de redes y servicios.
- Administración y soporte de equipos, con orientación a la continuidad operativa de los servicios tecnológicos.

Jun. 2024 – Actualidad

May. 2023 – May. 2024

Salfa Montajes – Minera Andina

Soporte y Mantenición

- Soporte a usuarios y atención de requerimientos en un entorno de servicios asociado a minería.
- Mantenición de infraestructura tecnológica y apoyo al funcionamiento de equipos.

Mar. 2021 – Abr. 2023

2020 – Feb. 2021

DAEM Yervas Buenas

Soporte Informático

- Soporte técnico de niveles 1 y 2, administración de equipos y apoyo en redes.
- Resolución de incidencias y asistencia a usuarios.

Municipalidad de Yervas Buenas

Administrativo de Adquisiciones

- Apoyo en gestión de compras y control de insumos.
- Uso de Excel y herramientas ofimáticas para apoyar tareas administrativas y organizar información.

PROYECTOS Y CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

Desarrollo de software: desarrollo de proyectos personales y aplicaciones.

Bases de datos: SQL, consultas y manejo de bases de datos.

Inteligencia artificial: uso de herramientas de IA como apoyo para tareas y resolución de problemas.

Infraestructura: Windows, Linux, Active Directory, redes, hardware y software.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería en Ejecución Computacional e Informática — Universidad Católica del Maule 2023

Analista Programador — CFT San Agustín 2020

COMPETENCIAS

• Soporte técnico y resolución de incidencias	• SQL y consultas a bases de datos
• Administración de equipos y redes	• Desarrollo de aplicaciones personales
• Windows, Linux y Active Directory	• Microsoft Office y Excel