

Nicolas Saavedra Marin

CONTACTO:

Telefono: +56 9 8353 3986

Correo: nicolas.marin.saavedra@gmail.com

RESUMEN

Profesional orientado en ventas y atención al cliente, con gran motivación por el área comercial y compromiso con la entrega de un servicio de excelencia. Destaco por mi capacidad para aplicar estrategias de venta efectivas, generar relaciones positivas y adaptarme a diferentes entornos de trabajo. Con aptitud al desarrollo profesional para mejorar continuamente mi desempeño y aportar al cumplimiento de objetivos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Asesor de cliente especialista en productos Apple
Falabella Retail S.A.

08/2026 - Presente

Asesor encargado de brindar una atención personalizada y asesoría sobre los productos, identificando las necesidades de cada cliente mediante escucha activa para recomendar los productos adecuados. Enfocado en generar una experiencia de compra satisfactoria, además de potenciar la venta de productos complementarios e intangibles, impulsando el cumplimiento y mejora de los objetivos e indicadores comerciales.

Back up Loreal luxe
Salesland con Promociones PDV.

06/2026 - Presente

Certificado en los productos de lujo de L'Oréal, especializado en la asesoría y atención a personalizada. Capaz de transmitir, mediante técnicas de venta y demostraciones visuales, los valores e identidad de la marca, ofreciendo recomendaciones adaptadas a las necesidades de cada cliente y brindar una experiencia de compra de excelencia.

Técnico en entrenamiento
Aufbau - Yaneken.

03/2026

Certificación en productos Apple, con experiencia en diagnóstico y reparación bajo los estándares de la marca, orientada a garantizar el óptimo funcionamiento de los dispositivos y la satisfacción del cliente. Destaco por mi escucha activa y capacidad para identificar necesidades, diagnosticar problemas y ofrecer soluciones efectivas.

Vendedor Tecnológico
Aufbau - Yaneken.

09/2024 - 07/2025

Cubre consultor y testeador perfumería
Trayectoria EST.

02/2024 - 09/2024

Cajero polifuncional
Mayorista 10 S.A.

02/2023 - 01/2024

EDUCACIÓN

Licenciado en ciencias de la ingeniería - Universida de Santiago

2018 - 2022

Educación Media - Colegio Piamarta

2014 - 2017

HABILIDADES

- Atención al cliente y calidad de servicio.
- Manejo de herramientas digitales (Excel - nivel intermedio / SAP / Office).
- Cobro y cierre de caja.
- Manejo de inventario (Recepción / Reposición / Registro / Envío).
- Comunicación verbal y no verbal.
- Escucha Activa y empatía.
- Adaptabilidad y solución de problemas.
- Trabajo en equipo.