

MATÍAS CABEZAS PALACIOS

Teléfono: +569 52391923

Mail: mcabezas@miuandes.cl

Fecha de nacimiento: 8 de septiembre, 1995

Rut: 19243939-6

Dirección: Pedro Rico 5525, depto. 515, Ñuñoa.

Resumen profesional

Ingeniero Civil Industrial en Gestión de Operaciones de la Universidad de Los Andes, con experiencia en control de gestión, análisis de datos y liderazgo de mesas de trabajo interáreas. He coordinado iniciativas estratégicas y gestionado proyectos de colaboración entre distintas áreas y niveles organizacionales. Me considero una persona organizada, metódica y analítica, con habilidades de comunicación efectiva, orientación al trabajo en equipo y fuerte compromiso con el logro de objetivos. Busco seguir desarrollándome en roles de gestión, análisis de datos y coordinación de proyectos, contribuyendo al crecimiento y eficiencia de la organización.

Experiencia laboral

METRO de Santiago

Jun 2022 – Actual.

Analista Senior de Control de Gestión:

Nov 2025 – Actual

Promovido a Analista Senior dentro del mismo equipo de Control de Gestión, asumiendo un rol de mayor alcance estratégico, liderazgo de equipo y representación de la jefatura, con responsabilidades como:

- Liderar nuevas mesas de trabajo y proyectos de reportería y explotación de datos, junto con la generación de insights para la toma de decisiones.
- Liderar y coordinar reuniones ejecutivas y presentaciones dirigidas a directorio, gestionando su preparación y seguimiento.
- Representar oficialmente a la jefatura en reuniones de jefaturas y durante sus ausencias, actuando como reemplazo formal del área.
- Participar como pieza clave en el proceso de elaboración de metas, creando, negociando y cerrando objetivos con ejecutivos de la compañía.
- Liderar y delegar tareas a integrantes del propio equipo, distribuyendo la carga de trabajo y apoyando su ejecución.
- Desarrollar y mantener soluciones de reportería y dashboards en Power BI para el análisis de indicadores, seguimiento de KPI y apoyo a la toma de decisiones.
- Incorporar herramientas de Inteligencia Artificial en el análisis de datos, desarrollo de código, generación de presentaciones y automatización de actividades recurrentes, mejorando la eficiencia y calidad de las entregas.

Control de Gestión de División de Transporte de Pasajeros:

Abr 2023 – Nov 2025

Luego de un año en control de gestión de operaciones me promovieron para el área de Control de Gestión de Pasajeros en la cual adquirí mayores responsabilidades, entre ellas:

- Liderar mesa de trabajo interáreas, integrada por jefaturas y subgerencias de Mantenimiento, Confiabilidad, Transformación digital y Data Science, enfocada en la exploración y desarrollo de proyectos de manejo y explotación de datos. La instancia promovió la colaboración entre áreas, la planificación de pilotos y el control de avances, originando uno de los pilares del proyecto estratégico de 2025 "Eficiencia y Productividad"
- Liderar reuniones de diálogos de desempeño semanales junto a gerente y subgerentes de Mantenimiento.
- Liderar reuniones de cierre de indicadores mensuales, presentadas posteriormente a directorio.
- Creación y mantenimiento de reporte y paneles en PowerBi
- Control y la medición de KPI's clave, generando reportes semanales y mensuales para apoyar la gestión operativa
- Manejo y consolidación de datos a través de Excel, PowerBi, SAP y plataformas internas de la empresa
- Automatización de reportería

Control de Gestión de Operaciones

Jun 2022 – Abr 2023

- Control y medición de distintos KPI's operacionales como afluencia, tiempos de viaje, accidentabilidad, seguridad y densidad.
- Generación de reportería diaria, semanal y mensual de indicadores de operación mediante PowerBi.

- Participación en mesas de trabajo para el análisis de afluencia.
- Participación en el levantamiento de metas para diversas áreas de la empresa.
- Manejo y consolidación de datos mediante Excel, PowerBi y plataformas internas de Metro.
- Elaboración de presentaciones semanales y mensuales (PPT) para reportar a gerentes de distintas áreas.

NAT&VO MUEBLES

Ago 2021 – Ene 2022.

Ingeniero de proyecto y jefe de área administrativa

- Levantamiento de sistema de información en Google Sheets para mejorar el control administrativo a través de la digitalización de la información
- Trato con clientes post venta
- Gestión de pedidos de clientes desde la realización de la venta hasta el despacho de pedidos
- Generar manuales de flujos con la aplicación BIZAGI y manuales de procedimientos para el área de ventas dentro de la empresa

Distribuidora de telecomunicaciones WABO SPA - Professional Practice

Dic 2020 – Feb 2021.

Ingeniero de proyecto

- Evaluación de la implementación de un CRM y una App enfocada en la venta y distribución de productos
- Apoyo en el diseño y levantamiento de un modelo de datos para la App
- Generar manuales de flujos con la aplicación BIZAGI.

Distribuidora de telecomunicaciones WABO SPA – Pre-Professional Practice

Dic 2018 – Ene 2019.

Asistente de operaciones

- Análisis de KPI's respecto a las ventas realizadas en terreno
- Digitación y actualización de datos en planilla Excel
- Generar manuales de procedimientos para vendedores en terreno

Antecedentes académicos

Ingeniería Civil Industrial en Gestión de Operaciones, Universidad de Los Andes

2015 – 2021

Bachillerato en Ingeniería Civil, Universidad de Los Andes

2014

Egresado del Colegio San Juan Evangelista

2013

Herramientas computacionales

- PowerBi, Python, BPMN/Bizagi, Arena, R, SQL
- Excel, Word, Power Point.
- Claude, ChatGpt