



+56951660962

bastianarayaparedes@gmail.com

Acerca de mi

📍 Huerfanos 3121,
Antofagasta
Antofagasta
Chile

👤 Chilena, Hombre
RUN 17018369-K
37 años

Bastian Alejandro Araya Paredes

Jefe Comercial

12 años de experiencia

Experiencia Laboral

Jefe de prevención de pérdidas y riesgos

Falabella, Retail

sep. 2024 - A la fecha

- Reducción de pérdidas: Implementación de estrategias de control y prevención, logrando una disminución significativa en hurtos internos y externos.
- Gestión de equipos de seguridad: Supervisión, capacitación y liderazgo de personal de seguridad y prevención.
- Análisis de riesgos: Identificación de vulnerabilidades en procesos operativos, proponiendo mejoras en controles internos.
- Coordinación con autoridades: Colaboración con fuerzas de seguridad y entidades legales en investigaciones y procedimientos legales.
- Optimización de procesos: Implementación de herramientas tecnológicas y estrategias para mejorar la eficiencia en la detección de pérdidas.
- Capacitación del personal: Desarrollo de programas de concienciación en prevención de pérdidas para colaboradores de la tienda.

Store manager

HIT, Retail

dic. 2023 - may. 2024

Desarrollar estrategias comerciales con el fin de aumentar cartera de clientes, aumentar el tráfico en tienda y optimizar rentabilidad, cumplir objetivo de ventas, capacitando, motivando y asesorando al personal de venta, gestionar tienda y garantizar el cumplimiento de políticas y procedimientos, mantener tienda en condiciones excepcionales, cumpliendo los estándares de visual. Tratar todos los problemas, tanto de clientes como del personal a cargo, realizar cuadraturas de caja diarios.

Jefe de prevencion de perdidas y riesgos

Ripley Chile, Comercio

abr. 2018 - jun. 2023

Como Jefe de Prevención de perdidas en Ripley S.A., lideré y gestioné eficazmente las operaciones clave de la empresa para garantizar la eficiencia y la entrega de resultados sobresalientes. Mis responsabilidades principales incluyeron: • Supervisión y coordinación de todas las operaciones logísticas, incluyendo el abastecimiento, almacenamiento y distribución de productos en múltiples ubicaciones. • Optimización de procesos operativos para mejorar la eficiencia y reducir costos operativos sin comprometer la calidad y el servicio al cliente. • Colaboración con el equipo de ventas para garantizar una gestión de inventario eficaz y mantener niveles de stock óptimos. • Implementación de estrategias de seguridad y cumplimiento normativo para garantizar un ambiente de trabajo seguro y el cumplimiento de todas las regulaciones pertinentes. • Gestión de un equipo de 12 profesionales de operaciones, proporcionando liderazgo, formación y desarrollo para alcanzar los objetivos del departamento. • Colaboración con otros departamentos, como Ventas y Visual, para garantizar la alineación de objetivos y la ejecución efectiva de estrategias empresariales. • Análisis constante de datos y métricas operativas para identificar oportunidades de mejora y tomar decisiones informadas. Durante mi tiempo en Ripley S.A., logramos mejorar significativamente la eficiencia operativa, lo que resultó en una reducción de costos operativos del 23% y una mejora en la satisfacción del cliente. También implementé medidas de seguridad que redujeron los incidentes en un 50%, garantizando un ambiente de trabajo más seguro. Mi experiencia como Jefe de Prevención de perdidas en Ripley S.A. me proporcionó una sólida base en la gestión de operaciones, liderazgo de equipos y mejora continua de procesos.

Jefe de ventas

Ripley, Comercio

mar. 2016 - abr. 2018

Como Jefe de Ventas en Retail en Ripley, lideré un equipo de ventas altamente motivado y logré mejorar significativamente el rendimiento de ventas y la satisfacción del cliente. Mis responsabilidades clave incluyeron: • Gestión de un equipo de 6 vendedores, proporcionando liderazgo, entrenamiento y desarrollo para garantizar un servicio al cliente excepcional y un desempeño óptimo de ventas. • Desarrollo e implementación de estrategias de ventas efectivas para cumplir y superar los objetivos de ventas mensuales y anuales. • Supervisión del inventario y la presentación de productos en la tienda para asegurar una experiencia de compra atractiva y organizada. • Colaboración con el equipo de compras para seleccionar productos que se alinearan con las tendencias del mercado y las necesidades de los clientes. • Análisis de datos de ventas para identificar oportunidades de crecimiento, ajustar estrategias y mejorar la rentabilidad. • Mantenimiento de relaciones sólidas con los clientes y resolución de problemas de manera efectiva para garantizar su satisfacción y lealtad. Durante mi mandato en Ripley, logramos un aumento del 35% en las ventas en el primer año y mantuvimos un crecimiento constante en los años siguientes. Además, la satisfacción del cliente mejoró en un 20%, demostrando el éxito de nuestras estrategias y enfoque en el servicio al cliente. Mi experiencia como Jefe de Ventas en Retail me ha proporcionado habilidades sólidas en liderazgo, gestión de equipos y estrategias de ventas efectivas en un entorno minorista altamente competitivo.

Encargado de inventario

Redoffice, Comercio

ene. 2015 - mar. 2016

Tareas realizadas: Control de las existencias de sucursales, controlar o coordinar tomas de inventarios ivos, correcciones de stock en las sucursales, ingresos e egresos de mercadería a las existencias, control de notas de créditos y documentación tributaria con movimientos de stock, control y mitigación de descuadres sistémicos, procesar solicitudes de mermas y vencimientos de las sucursales.

Encarga control interno

Ripley, Retail

ene. 2016 - mar. 2016

Gestionar pago proveedores, coordinación de inventarios generales Control y gestión dentro de los departamentos de BackOffice y auditorías internas Coordinación de reuniones anti mermas dentro de la tienda, reforzando áreas expuestas y solucionando puntos críticos en relación a merma, creación y implementación de planes de acción y mitigación de mermas administrativas y por acción de terceros, responsable del departamento de seguridad en tienda.

Analista de existencias

Ripley Store, Comercio

oct. 2012 - dic. 2015

me desempeño como analista de existencias de la sucursal, analizando existencia discrepancias y diferencias de inventario, planes de control de mermas y capacitación a supervisores en distintos programas de control de existencia

Administrativo de obra

ICEI INGENIERIA Y CONSTRUCCION, Construcción

sep. 2010 - mar. 2011

Me desempeñe en el área de administración de la empresa ICEI en la faena de SQM Salar de Atacama, desempeñándome en la confección de contratos ingreso de nuevos trabajadores contactar nuevos trabajadores confección de planillas de sueldo informes de report a empresas mandantes informes de HH a departamentos de Prevención entre otros.

Asistente de tienda

tiendas johonson, Comercio Minorista

ene. 2007 - feb. 2008

Logre desempeñarme como un buen asistente de tiendas y llegue a ser vendedor part time en el mismo periodo de tiempo

Formación Académica

Ingeniería en Automatización y Control Industrial

Universidad Santo Tomás (UST) , Sede Antofagasta

Incompleto

2012 - 2014

Enseñanza Media

Instituto Superior de
Comercio

Presencial

Egresado

Egresado 2012

Habilidades

Microsoft Excel - Nivel medio

Microsoft Excel - Nivel medio

Idiomas

Inglés - Nivel bajo

Licencia de conducir y movilización

Poseo licencia de conducir (clases B)

Poseo movilización propia

Expectativa de renta

\$1.100.000 pesos líquido mensual