

Valentín Alejandro Janco Gabriel

969171792

valentin.janco.g@gmail.com

Perfil Laboral

Ingeniero de Ejecución en Computación e Informática de la Universidad Católica del Norte, ingles intermedio-avanzado, con manejo de PHP, Mysql, Python, Javascript, Asterisk, con experiencia en el desarrollo de soluciones Backend, web y soporte de nivel 2 para compañías del rubro Informática-Telecomunicaciones, Destaca su alta capacidad analítica y minuciosidad para la resolución de incidencias y generación de soluciones sustentables, siendo resolutivo en su gestión frente a sus clientes internos y/o externos como frente al manejo de incidencias.

Experiencia Laboral

ELIPSE (Proyecto)

Mayo 2024 – Julio 2024

Fullstack Developer Remoto

- A cargo del Mantenimiento de los proyectos existentes de Clo.SA post fusión con empresa ELIPSE
- Responsable de la gestión documental de proyectos backend de CLO.SA tales como: servicio de llamada emergencia y comercial de Enel, proyecto con empresa layer7 con el objetivo de explicar arquitectura y lógicas de desarrollo para la continuidad del proyecto, generando manuales y capacitando al equipo de ELIPSE y con ello redujo significativamente el tiempo de adopción de estos proyectos.

Tecnologías Utilizadas: Php, MySQL (DML, DDL), SQL SERVER (DML, DDL), Javascript, JQuery, Html5, CSS3, Bootstrap, Ajax, Verbio, Unimrcp, Asterisk, Linux, Aws, Draw.io, google drive, bitbucket, SoapUI, Postman, bash, crontab, React, Pandas

CLO.SA

Junio 2022 – Abril 2024

Analista Backend Remoto

- Responsable del Mantenimiento y actualización de IVR y Paneles de administración de la operación telefónica de Enel asignado a CLO.SA que era de 4 millones de llamadas anuales (atención comercial y emergencia) con llamada a api y reconocimiento de teclado y voz, generando modificaciones de código y flujo de la llamada usando Php y Mysql e integración con servicio de mensajería messagebird para la revisión del flujo y logs internos de llamadas.
- Diseña e Implementa nuevas funcionalidades al IVR y la API de los paneles de gestión para el funcionamiento del doble cartel de anuncio emergencia y comercial para el IVR y Panel de gestión de ENEL.
- Diseña e Implementa código backend y frontend IVR para la creación de bot telefónico de automatización de llamadas con opción de envío a un operador para implementar campañas comerciales y/o lanzamientos de nuevos productos de empresa telefónica mexicana Layer7 (Asterisk, PHP, MySQL (tablas, consultas y procedimientos almacenados), Verbio, Unimrcp y Linux).
- A cargo de la mantención del proceso de automatización de subida de archivo para el Banco del Crédito del Perú y para el Banco internacional de Perú que serán utilizadas para la llamada por bot telefónico.
- Implementa frontend y backend usados por los agentes de ventas de productos y/o servicios y a cargo de su mantención.
- Gestión de tickets de soporte proveniente de operaciones en plataforma interna con la revisión de log de sistema, consulta en base de datos, trazabilidad de la llamada, consulta de servicios rest/soap.
- A cargo de la mantención de chatbots y redes sociales que puedan ser revisado por agentes.
- A cargo de la revisión de la base de datos de inventarios de productos de Entel y soporte de la correcta ejecución y generación de archivos.
- Soporte remoto a usuarios

Tecnologías Utilizadas: Php, Python, MySQL (DML, DDL), SQL SERVER (DML, DDL), Javascript, nodejs, express JQuery, Html5, CSS3, Bootstrap, Ajax, Verbio, Unimrcp, Asterisk, Linux, Windows Server, Aws, Draw.io, Excel, google drive, git, SoapUI, Postman, Bash, Crontab, Powerbi, React, Pandas, Anydesk, Escritorio Remoto

ESEGIM**Enero 2021 – Diciembre 2021****Programador**

- Análisis, diseño e implementación de sitio web para la integración de información técnica especializada para la producción de mantas térmicas de camiones mineros u otras maquinas, agilizando el proceso de inicio de producción en un 90%
- Análisis, diseño e implementación de sitio web para el control de inventario físico versus compra del mismo, generando información automatizada y online para evitar los quiebres de stock como la disminución de merma.
- Crea aplicación en Android (Java y Android Studio) para el control de horario georreferenciada.
- Administración de cuentas de correo, instalación y configuración de software en dispositivos móviles y Portátil y soporte de impresoras.

Tecnologías Utilizadas: Php, Laravel, Mysql, Javascript, JQuery, Html5, CSS3, Bootstrap. Java, Android Studio, Api de geolocation de google, Microsoft Office, cPanel

Santana red de Negocios (Proyecto)**Febrero 2020 – Julio 2020****Administrador TI Junior**

- A cargo de dar soporte a las diversas áreas de la Municipalidad de Sierra Gorda e instituciones asociadas (Escuela, Posta, juzgado), con foco en la resolución eficiente y rápida de las incidencias, soporte presencial y remoto.
- Gestión de Inventario y asignación de equipos (Escritorio y Portátil)
- Administración de Licencias para Office y Windows
- Instalación, configuración y soporte de Impresoras
- Instalación de software (Antivirus, Office, AutoCAD, etc)
- Configuración de correo electrónico
- Coordinación con proveedor externo para resolución de incidentes

Tecnologías Utilizadas: Windows 7, Windows 10, Windows Server, Microsoft Office, Teamviewer, Anydesk SQL Server

Formación Académica

Estudios Superiores: Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática. Universidad Católica del Norte 2018.

Conocimientos Computacionales

Lenguajes computacionales: Java, C#, C++, VB, Php, Python, Javascript.

Bases de Datos: MySql, SQL Server, PostgreSQL, Oracle, PL-SQL, MongoDB, Power Bi.

Frameworks y Librerías: Laravel, Spring Boot, Django, .net, Node.js, Express

Front-end: Html5, ccs3, Javascript, Typescript, JQuery, Bootstrap, React, Angular, Vue.js

Pruebas: Laravel Dusk, Junit, PHPUnit, Git, Github, Bitbucket, Postman, SoapUI, Docker.

Otros: Trello, Draw.io, Asterisk, Verbio, Anydesk, Teamviewer, Active Directory, Bizagi modeler, VirtualBox, VMWare S.O: Linux (Ubuntu, CentOS, Rocky Linux), Windows Server.

Conocimientos en idioma

Inglés: Cursando nivel intermedio en Tronwell