

Juana Marin Jaramillo

CONTADOR AUDITOR
INGENIERO EN CONTROL DE GESTION



CONTACTO



Juany.marin@gmail.com

+56 9 89002545



Antofagasta, Chile.



DATOS PERSONALES

- Fecha de Nacimiento: 19-09-1975
- Nacionalidad: Chilena
- Licencia de conducir: Clase B



PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de 15 años de experiencia trabajando para diversas empresas públicas y privadas. Colaborando en la implementación de planes orientados al logro de objetivos. Optimizando los diversos procesos administrativos de la empresa y que se reflejan en los Estados Financieros. Con sólida capacidad para integrar herramientas de análisis y potenciar la toma de decisiones. Logrando los resultados contables, financieros y operativos esperados.



HABILIDADES PROFESIONAL

- **Comunicación:** Alta capacidad de comunicación oral y escrita, con habilidades relacionales para tratar a las personas de manera empática.
- **Análisis y Toma de Decisiones:** Competencias sólidas para analizar datos financieros e identificar posibles desviaciones y capacidad para encontrar soluciones concretas.
- **Contabilidad:** Pensamiento crítico para detectar discrepancia y evitar errores. Actuar con ética cumpliendo con la normativa y leyes vigentes.
- **Auditoría:** Clara, precisa y objetiva ante una opinión, basadas en las evidencias. Explicando posibles hallazgos, evitando ambigüedades.
- **Resolución de Problemas:** Aptitud para superar obstáculos con alta capacidades para resolver discrepancias contables y de esta manera garantizar la exactitud de los informes financieros.
- **Adaptabilidad:** Capacidad para enfrentar posibles cambios, manteniendo la calma en situaciones complicadas. Aptitud para trabajar bajo presión y dominar la carga de trabajo que surja.



PROPUESTA DE VALOR

Como **Ingeniera en Control de Gestión y Contador Auditor**. Poseo un enfoque integral para trabajar en organizaciones hacia la excelencia operativa y estratégica. Mi experiencia en implementar sistemas de control y optimización, junto con habilidades de planificación y comunicación, me permite contribuir al crecimiento sostenible y al cumplimiento de objetivos corporativos.

Cuento con una visión integral de la empresa con habilidades interpersonales, liderazgo y gestión del cambio. Asegurando un equilibrio entre eficiencia operativa y el cumplimiento de objetivos organizacionales a mediano y largo plazo.



FORMACION ACADEMICA

- **Contador Auditor, titulada**
Escuela de Comercio de Santiago
- **Ingeniera en Control de Gestión (2004), titulada**
Universidad Arturo Prat, Santiago.



EXPERIENCIA PROFESIONAL

➤ ASESOR EXTERNO

MAYO 2020 A LA FECHA

- Proceso completo de Contabilidad y Recursos Humanos (contratos, liquidación de sueldos, imposiciones, finiquitos) de empresas micro pyme – pyme.
- Capacitación a equipos administrativos y técnicos para el óptimo desempeño de sus tareas orientadas al cumplimiento de objetivos organizacionales.
- Análisis del proceso de compra, almacenamiento, recepción, y control de compras de repuestos, análisis de cuentas contables para vehículos motorizados. -

➤ AUTOMOTRIZ MIRANDA

ABRIL 2010 – ABRIL 2020

Cargo: Líder de Calidad

- Implementé y certifiqué el sistema de calidad **ISO 9001**, en las áreas de Ventas, Postventas, Operaciones de las marcas KIA –NISSAN.
- Cumplimiento de KPI, Eficiencia y Control de Taller, OT vigentes, Gestión de Garantías, Reclamos de Clientes y Apelaciones ante Sernac de las áreas de Ventas y Postventas. Cumplimiento con las metas de compras de repuestos, eficiencia con la rotación y control de repuestos de las bodegas de Antofagasta y Calama.
- Lideré iniciativas de mejora continua que aumentaron la productividad operativa, logrando índices de satisfacción del cliente (CSI – SSI) de un 100%. por varios meses de manera consecutiva (medido de forma externa en su momento por empresa IPSOS).



REFERENCIAS

- **Nelson Cortez Velasco**, Actual Gerente Zonal Automotriz Gildemeister (Ex Gerente de Posventa Automotriz Miranda, Celular: +56964958131, mail: ncortez@gildemeister.cl
- **Tatiana Haltenhoff**, Jefe de Recursos Humanos Automotriz Miranda, Celular: +56961548709, mail: rrhh@automotrizmiranda.cl



Antofagasta,
Chile.

➤ CONYMET LIMITADA

ENERO 2008 – FEBRERO 2010

Cargo: Líder de Administración y Finanzas

- Lideré la implementación sistema ERP INFORMAT para integrar procesos financieros, contables y logísticos, aumentando la eficiencia operativa.
- Supervisé y controlé la planificación financiera y presupuestaria para las operaciones nacionales e internacionales, asegurando una gestión eficiente de recursos. En la compra de acero y caucho para la fabricación de tolvas.
- Diseñé indicadores clave para monitorear el desempeño financiero y operativo de sucursales Antofagasta, La Negra, Iquique, Australia para planificar las compras de materias primas (acero Brasil – caucho Australia).

LOGROS DESTACADOS

- Participé de la transformación estratégica de áreas críticas, logrando mejoras significativas en eficiencia operativa y calidad de servicio de los contratos vigentes (mantención de tolvas) en las faenas de Minería Escondida, Mantos Blancos, Cerro Colorado.
- Junto con la Gerencia de Operaciones se implementaron sistemas de control de gestión que permitieron el cumplimiento en los plazos con la fabricación de tolvas de acuerdo a las cartas Gantt para la entrega oportuna para el cliente final.



CONOCIMIENTOS TECNICOS

- **Sistemas ERP y Herramientas Analíticas:** Fontana, KAME, Informat, Sofiland, Quiter.AutoPro, Defontana, Master Tecno, Quiter, KAME.
- **Herramientas Tecnológicas:** Dominio avanzado de Excel, plataformas de análisis de datos.