

**Andrea Francesca Lanino Campione**  
**Ingeniero en alimentos / Universidad de Antofagasta**  
**Bellavista #3781 depto. A 123, edificio Porvenir.**  
**Anfran.lanino@gmail.com**  
**9-87261986**

**Reseña:** desde el mes de abril a la fecha me encuentro prestando servicios a Clínica Ageback de manera momentánea como asistente comercial con apoyo en atención al cliente ,realizando labores de recepción de pacientes, agendamiento y confirmación de horas para procedimientos estéticos y recibo de pagos a través de programa “Reservo” además de llevar un control de calidad a través de una planilla digital.

En el año 2024 me desempeñe como analista de calidad para la empresa **Aramark** en la minera **Spence** y luego teletrabajo hasta el mes de agosto con un turno 4x3, este cargo consistía en realizar informes en Excel, office analizando datos mostrados en presentaciones para reuniones del área de HSEC., informando resultados de KPi a la jefatura , revisando las desviaciones detectada en las auditorias realizadas por el cliente y haciendo los cierres de BPM.

En el año 2021 me desempeñe para la empresa **Newrest** desde el mes de noviembre del 2021 hasta mediados del 2023, desempeñándome en el área de Calidad como coordinadora de calidad en **casino de UCN** y **comedores periféricos de Kaufmann y Parque Foto Voltaico Capricornio**.

En el mes de Julio 2021 por motivos de un reemplazo me desempeñe como auditora por la empresa **Diversey** aplicando auditorías a distintos sitios, como supermercados Líder, Hotel Diego de Almagro y patio de comida del mall plaza Antofagasta, en el año 2020 no me desempeñe en el área laboral y desde diciembre del 2019 hacia atrás que me desempeñe en el área de control de calidad, como coordinadora de Calidad, con experiencia laboral de 8 años, desempeñándome en alimentación colectiva, como son casinos y comedores de faenas mineras, plantas de producción de alimentos y el área del Retail (supermercado) a continuación detallo parte de mi experiencia laboral a la fecha.

En el área de alimentación colectiva por la empresa **Compass Group ESS** en **proyecto EWSE- Campamento 2 (camp2)** años **2018-2019** me desempeñe como coordinadora de calidad asesorando al personal de casino y/o aseo con respecto a temas de inocuidad alimentaria, BPM, POE, POES, además de verificar que todos los procesos involucrados en el sitio se realicen de manera correcta, cumpliendo de igual forma con lo establecido en el contrato entre el Cliente y la empresa, la asesoría se realizó hasta que finalizo el proyecto.

En el área de alimentación colectiva por la empresa **Compass Group ESS** en **puerto coloso MEL** año **2017** me desempeñe como coordinadora de calidad asesorando al personal de casino y/o aseo con respecto a temas de inocuidad alimentaria, BPM, POE, POES, además de verificar que todos los procesos involucrados en el sitio se

realicen de manera correcta, cumpliendo de igual forma con lo establecido en el contrato entre el Cliente y la empresa.

En el área de alimentación colectiva por la empresa **Compass Group ESS** en **proyecto EWS- Campamento 2 (camp2)** año **2016** me desempeñe como coordinadora de calidad asesorando al personal de casino y/o aseo con respecto a temas de inocuidad alimentaria, BPM, POE, POES, además de verificar que todos los proceso involucrados en el sitio se realicen de manera correcta, cumpliendo de igual forma con lo establecido en el contrato entre el Cliente y la empresa, la asesoría se realizó hasta que finalizo el proyecto

Por motivos de un reemplazo me desempeñe como asistente de calidad en la empresa **Compass group Planta Ónix** año **2015**, planta de producción de alimentos, Verificando algunos de los procesos de producción, realizado el rotulado de preparaciones, participación del despacho de todas las preparaciones a distintos sitios de los contratos asociados.

En el área de alimentación colectiva como son casinos de la empresa **Sodexo (Proyectos de parque Eólico y parque fotovoltaico Lalackama)** año **2014**, realice asesorías con respecto a los procedimientos tanto de POE, POES ajustando los registros involucrados según los procesos que se realizaban en dichos sitios, capacitando al personal y realizando mejoras según auditorías internas.

En el área de control calidad en Supermercados **Unimarc** años **2012-2014** me desempeñe durante 2 años en el rubro del Retail capacitando a los trabajadores, desarrollando planes de mejoras a incumplimientos, autoevaluaciones, logrando aprobaciones de proyectos tanto como de MIP (manejo integrado de plagas) entre otros.

Y en la práctica Profesional trabaje en el departamento de acción sanitaria unidad de alimentos y saneamiento básico en la **Seremi de Salud** año **2009** tanto como en la parte de fiscalización ya sea autorizando locales y/o inspeccionando como también en la parte administrativa, revisando y realizando documentación.

### **Otros Antecedentes:**

RUT: 15.020.836-k

Fecha de nacimiento: 25 de enero 1982. Edad: 43 años.

Estado Civil: Soltera.

Disponibilidad de trasladada a otra región: No, solo que sea dentro de la región de Antofagasta.

Residencia: Antofagasta.

Experiencia Laboral profesional: 12 años.

### **Antecedentes Académicos**

#### **2001-2009 Estudios Universitarios Universidad:**

Universidad de Antofagasta.

Tesis: Proyecto de investigación "Optimización de la textura del pulpo (*Octopus mimus*) utilizando la metodología de superficie de Respuesta, en proceso de titulación.

#### **1996-1999 Educación Media.**

**Nombre de institución:** Liceo José Santos Ossa. B-13. **Cursos:** 4 años cursados.

#### **1988-1995 Educación Básica.**

**Nombre de institución:** Escuela de Desarrollo Artístico EDA.  
**Cursos:** 8 años.

## ANTECEDENTES LABORALES

**Área:** Auditoria

**2021** Diversey

**Cargo:** Auditora

**Función:** me desempeñe como auditora de la empresa **Diversey**, cada sitio poseía su auditoría interna propia con sus propios parámetros a evaluar a través de un software, los lugares a los cuales me toco auditar fueron, empresa Walmart, Hotel Diego de Almagro y patios de comida del Mall plaza Antofagasta, además de realizar toma de muestra de alimentos y manipuladores.

**AREA:** CONTROL DE CALIDAD

**2017-** Compass group (ESS) C-7000 MEL – Camp 2 Proyecto EWSE

**2019** (escondida watter supply extention)

**Cargo:** Coordinador de Calidad

**Función:** me desempeñe como Coordinador de calidad en la empresa **Compass group** en Campamento C-7000 a finales del 2017 y desde el 2018 hasta noviembre del 2019 en el Campamento Camp 2 del **proyecto EWSE (Minera Escondida Limitada)** verificando y asesorando los procesos de producción , capacitando a personal con respecto a la seguridad alimentaria HACCP,BPM, POE, POES, además de verificar que todos los proceso involucrados en el sitio se realicen de manera correcta, cumpliendo de igual forma con lo establecido en el contrato entre el Cliente y la empresa. La empresa fiscalizadora para este sitio como interlocutores entre BHP y ESS es Guíñez, el cual poseen personal del área de calidad la que realizaba auditorias, inspecciones y aplicación check List BPM mensuales, las observaciones dejadas son levantadas mediante un informe el cual se les presenta como plan de acción. Se participa de las Degustaciones de todas las preparaciones entregadas en los servicios entregados de almuerzo y cena, evaluando características organolépticas. Por otra parte, se debían cumplir mensualmente con un reporte de indicadores los cuales evaluaba el cliente, en donde los parámetros a medir eran: % cumplimiento de minuta, N° de ETAS, índice de prevalencia, % de inaptitud microbiológica y % de BPM. Además, una vez finalizado el mes se debe realizar un informe de gestión por sitio indicando parámetros de inaptitud microbiología de resultados M.B de muestras analizadas según contrato, aptitud de manipuladores, incidentes alimentarios, cuadros Gecas, etc., el cual este se debía enviar a el control gestión del sitio en donde a su vez este informe servía para evaluar el estado del sitio por el área de Gestión de Compass-group a nivel nacional.

**AREA: CONTROL DE CALIDAD**

**2016-2017 Compass group (ESS) Puerto Coloso MEL**

Cargo: Coordinador de Calidad

**Función:** me desempeñe como Coordinador de calidad en la empresa **Compass group proyecto Puerto Coloso MEL (Minera Escondida Limitada)**, verificando y asesorando los procesos asociados a este contrato como (regeneración de comidas MAP), capacitando a personal con respecto a la seguridad alimentaria BPM, POE, POES, además de verificar que todos los procesos involucrados en el sitio se realicen de manera correcta, cumpliendo de igual forma con lo establecido en el contrato entre el Cliente y la empresa. La empresa fiscalizadora para este sitio como interlocutores entre MEL y ESS es RyQ, el cual poseen personal del área de calidad la que realiza auditorias, inspecciones y check List BPM mensuales, las observaciones dejadas son levantadas mediante un informe el cual se les presenta como plan de acción, se participa de las Degustaciones de todas las preparaciones entregadas en el servicio de almuerzo, evaluando características organolépticas y sensoriales, sin dejar de mencionar que en este sitio se encontraban 2 comedores “ cordillera “ y “pacífico”.

**AREA: CONTROL DE CALIDAD**

**2015- 2016 Compass group Proyecto EWS -Camp 2(ESS)**

**Cargo:** Coordinador de Calidad

**Función:** me desempeñe como Coordinador de calidad en la empresa **Compass group proyecto EWS(Escondida Water Supply) camp 2**, verificando y asesorando los procesos de producción POE y POES, capacitando a personal con respecto a la seguridad alimentaria BPM, POE, POES, además de verificar que todos los proceso involucrados en el sitio se realicen de manera correcta, cumpliendo de igual forma con lo establecido en el contrato entre el Cliente y la empresa asesoría que se realizó hasta que finalizo el proyecto en campamento ( camp 2). La empresa fiscalizadora para este sitio como interlocutores entre BHP y ESS es Fue Guiñez, el cual poseen personal del área de calidad la que realizaba auditorias, inspecciones y aplicación check List BPM semanales, las observaciones dejadas son levantadas mediante un informe el cual se les presenta como plan de acción. Se participa de las Degustaciones de todas las preparaciones entregadas en los servicios entregados de almuerzo y cena, evaluando características organolépticas y sensoriales. Por parte se deben cumplir con metas como cero MEC (material extraño detectado por comensal “y cero ETAS (enfermedades transmitidas por los alimentos, una vez finalizado el mes se debe realizar un informe de gestión por sitio indicando parámetros de inaptitud microbiología de resultados M.B de muestras analizadas según contrato, aptitud de manipuladores, incidentes alimentarios, ingreso a Barreras sanitarias, etc.

**AREA: CONTROL DE CALIDAD**

**2015 Compass group Ónix (ESS)**

**Cargo:** Asistente de calidad

**Función:** Me desempeñe como asistente de calidad por un periodo de 3 meses en la empresa **Compass group Onix**, planta de producción de alimentos, verificando los procesos de producción, en donde se aplican POE y POES, realizado el rotulado de preparaciones MAP (Preparaciones con Atmosfera Modificada), control de cloro del agua, verificación del aspecto del personal, y la realización de documentación durante los despachos a los distintos contratos (clientes).

**AREA: CONTROL DE CALIDAD 2014**  
**Sodexo Chile.**

**Cargo:** jefe Técnico

**Función:** Asesorar al personal de los casinos de los proyectos Enel Green Power (parque Eólico Taltal y parque fotovoltaico Lalackama) ubicados en la región de Taltal con respecto a los procedimientos internos de la empresa, y Verificar que los sistemas de aseguramiento de calidad BPM y HACCP se Cumplieran a cabalidad, además de realizar capacitaciones entre Otros.

**AREA: CONTROL DE CALIDAD**  
**2012- 2014 Supermercados Unimarc (SMU)**

**Cargo:** Tecnóloga en alimentos

**Función:** Verificar que los procedimientos internos de la empresa, el sistema HACCP y reglamentos de entidades fiscalizadoras tales como Seremi de salud y SAG se cumplieran a cabalidad, además de realizar capacitaciones a colaboradores, reclamos de calidad a proveedores según correspondiera y realizar descargos respectivos según visitas inspectivas de las entidades fiscalizadoras.

#### **FISCALIZACION (PRACTICA PROFESIONAL)**

**AREA:**  
**2009 Departamento de acción sanitaria unidad de alimentos y**  
**Saneamiento básico en la Seremi de Salud.**

**Cargo:** Fiscalizadora (alumna en práctica)

**Función:** Trabajo en terreno fiscalizando y autorizando locales u/o dependencias como casinos, jardines infantiles, hoteles, etc., encuestas a posibles ETAS, internaciones de productos provenientes del extranjero, además de ver el área administrativa revisando y realizando documentación correspondiente a planos, instituciones educacionales y elaboración de resoluciones sanitarias dirigidas a instalaciones que no necesitan inspección previa.

La duración de la práctica profesional obligatoria tuvo una duración de dos meses y medio.

## **Cursos/seminarios/congresos**

### **DIPLOMADO**

2013-2014: Diplomado a distancia en **“Gestión de inocuidad Alimentaria”** con, comenzando el 02 de septiembre y finalizando el 15 de enero de 2014, dictado por GCL- capacita S.A. duración de 200 horas.

### **CURSOS**

2012: Curso **“implementación sistema HACCP para tecnólogos de Unimarc** “dictado por la profesora Michelle Abarca Moya de la gerencia de SMU 30 de agosto del 2012., duración 8 horas.

2013: curso **“Prevención y control de incendios (ejecutivo)”** dictado por empresa asociación chilena de seguridad ACHS.

### **CHARLAS:**

2009 **“Uso de la bioluminiscencia para verificación de limpieza en superficies”** realizado por Gema Pallavicini de empresa **Arquimed**, 25 de septiembre 2009.

### **SEMINARIOS/CONGRESOS**

2007: Congreso Nacional e internacional de Estudiantes De Ciencia y Tecnología de los Alimentos, realizada por la Universidad Pontificia Universidad de Valparaíso, Facultad de Recursos Naturales, Titulo: “Una buena Mezcla “octubre 2007, Santiago de Chile. Con una duración de 4 días.

### **Otras habilidades**

Conocimientos a nivel usuario de Office Word, Office Excel, Office Power point.

