

Curriculum Vitae

Perfil Profesional

Profesional entusiasta con más de 14 años de experiencia en faenas mineras y servicios integrales, desempeñándose tanto como contratista como proveedor de servicios. Me destaco por poseer enfoque metódico, analítico y disciplinado, así como por sólidas habilidades interpersonales, alta capacidad de gestión, adaptabilidad y eficiencia en entornos de alta presión. Comprometido con la seguridad laboral y el trabajo en equipo.

He desarrollado mi trayectoria profesional en áreas relacionadas con el marketing, atención y servicio al cliente, así como en la industria minera, específicamente en alimentación institucional (casinos) y servicios generales de aseo y hotelería. Cuento con amplia experiencia en la apertura de contratos, gestión de operaciones, liderando procesos operativos iniciales clave para el desarrollo exitoso de los proyectos.

Datos personales

- Nombre: Juan Carlos Bravo Mella
- Rut: 17.011.605-4
- Fecha de nacimiento: 22 de septiembre 1988
- Nacionalidad: chileno
- Residencia: Cardenal Raúl Silva Enríques - Psje. Antilhue #3897. Arica
- Estado civil: Soltero
- Licencia Conducir: Clase B
- Numero de contacto: +56 9 75695266
- Correo electrónico: juanbravomella@outlook.com

Antecedentes Académicos

- Enseñanza media: Completa
- Estudios superiores: Cursando Administración de Empresas

Experiencia Laboral

- **Administrador de Contrato - Sodexo SPA. (2023 – a la fecha)**
Rajo Inca División El Salvador.
Responsable de la gestión integral y el desempeño operativo del contrato de alimentación, incluyendo la administración de comedores periféricos asociados. Asegurar el cumplimiento de la normativa vigente en seguridad alimentaria, higiene y salud ocupacional, así como de los indicadores de desempeño (KPI) establecidos en el contrato. Supervisar al equipo operativo, optimizar procesos y garantizar un servicio de calidad acorde a los estándares del cliente.

- **Administrador Food - Aramark / Proyecto QB2 (2019-2023)**

- **Quebrada Blanca**

- Encargado de la administración de casino, en casinos concentradora, casino extensión y Casino Tambo. Asegurar el cumplimiento de la normativa vigente en seguridad alimentaria, higiene y salud ocupacional, así como de los indicadores de desempeño (KPI) establecidos en el contrato. Supervisar al equipo operativo, optimizar procesos y garantizar un servicio de calidad acorde a los estándares del cliente.

- **Administrador Campamento - Promet Servicios SPA (2018 - 2019)**

- **Hotel Promet Calama.**

- Responsable de la gestión operacional y administrativa de servicios generales, abarcando áreas como hotelería, aseo industrial, planta de agua potable, mantención menor, lavandería y custodia. Encargado del control y seguimiento del desempeño operativo, gestión de estados de pago de proveedores y clientes, así como del mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión, cumpliendo con normativas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Supervisar en terreno las distintas instalaciones, asegurando el cumplimiento de estándares de calidad, seguridad y eficiencia operativa en todos los servicios prestados.

- **Producción de Eventos Independiente (2018)**

- Productor de Eventos, gestión integral en producción de eventos corporativos y como prestador de servicios para instituciones.

- (Hotel y Casino de Juegos Luckia Gaming Group, Coca-Cola, Eventos Deportivos IND)

- **Supervisor Retail - Compass Group**

- **Campamento 7000 OGP1 BHP Minera Escondida (2014 – 2016)**

- (Salas de Juegos, Pub, Cafetería, Canchas deportivas.)

- Gestión en inventarios, estados de pago, compras e ingresos mediante sistema SAP, gestión en la creación de publicidad para venta en las distintas áreas, supervisión en la operación y en el cumplimiento de los estándares de seguridad.

- **Supervisor Food - Compass Group**

- **Campamento 5400 BHP Minera Escondida (2013- 2014)**

- Líder área alimentación, supervisión y planificación de servicios principales, administración de recurso humano y calidad de servicio).

- **Administrativo logístico - Compass Group**

- **Campamento V.S.L Minera Escondida (2012-2013)**

- Área de Alimentación. (Ingreso Consumos diarios, ingreso de ventas, Inventarios).

- **Sodimac (2011)**

- Digitador y editor fotográfico en proyecto Layout Sodimac Arica.

Otros Cursos de formación

- Liderazgo Efectivo
- Administración de bodega, Administración Contable
- Aplicación de Buenas Prácticas de Manufactura
- Calidad de Servicio y Atención al Cliente
- Formación de Líderes Hotelería, Aseo y Alimentación, Faenas Mineras
- Técnicas de Higiene y Manipulación de Alimentos
- Sistema SAP, Facturación – Compras – Ventas