

JUAN CARLOS BERNAL ESPIRITU

ACERCA DE MÍ

Soy responsable, proactivo y orientado a resultados, con experiencia como Picker y Cajero Bancario, donde desarrollé precisión, manejo de procesos, atención al cliente y trabajo en equipo. Me adapto rápidamente a nuevos desafíos, aprendo con facilidad y busco aportar con mi compromiso, contribuyendo al éxito de la empresa en entornos dinámicos.

DATOS PERSONALES

Nombre: Juan Carlos Bernal Espiritu
Fecha de Nacimiento: 24-11-1996
Nacionalidad: Boliviano con Permanencia Definitiva
Celular: 9 26262993
Licencia de conducir: Clase B
Residencia: Antofagasta

HABILIDADES

- Trabajo en equipo:** Colaboro eficazmente con otros para alcanzar objetivos comunes.
- Proactivo:** Anticipo necesidades y tomo iniciativa para resolver problemas.
- Trato con personas:** Brindo atención empática y comunicación efectiva.
- Responsabilidad:** Cumpló tareas con puntualidad y calidad.

CONOCIMIENTOS

- Microsoft Office:** Nivel intermedio avanzado en Word, Excel y PowerPoint.
- Gestión administrativa:** Organización y seguimiento de procesos.
- Atención al cliente:** Resolución de consultas y soluciones efectivas.
- Manejo de efectivo:** Cuadratura de caja y transacciones financieras.
- Ventas y promoción:** Comercialización de productos financieros.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Picker - Antofagasta

PedidosYa Market - Enero 2025 - Presente

Trabajo como picker en un entorno logístico dinámico, encargado de la preparación eficiente de pedidos desde su recepción hasta su despacho final, asegurando precisión en la selección de productos y cumplimiento con los tiempos de entrega establecidos.

A la par, colaboro activamente con el equipo para mantener la organización del almacén, optimizar rutas internas y resolver incidencias operativas cotidianas.

Realizo tareas clave como:

- Revisión diaria de pedidos mediante herramientas digitales internas.
- Selección y embalaje de productos según estándares de calidad y presentación.
- Coordinación con repartidores para el despacho eficiente de pedidos.
- Apoyo en el control de inventario y reposición de stock.
- Aporte en la mejora de procesos logísticos y de atención al cliente.

Cajero Bancario - Bolivia

Banco Prodem - Marzo 2023-Diciembre 2023

Me desempeñé como cajero en una institución financiera reconocida, gestionando operaciones bancarias con un enfoque en la precisión, seguridad y atención al cliente. Participé activamente en el flujo diario de transacciones y contribuí al cumplimiento de los objetivos comerciales del área de caja.

Ejecuté tareas clave como:

- Realización de cuadratura diaria de caja y cierre de operaciones.
- Procesamiento de depósitos, retiros y pagos de servicios.
- Gestión de desembolsos de créditos y recepción de pagos.
- Atención al cliente en ventanilla, resolviendo consultas de manera efectiva y cordial.

EDUCACION

Diploma Bachiller en Humanidades Colegio Nacional Mixto Antofagasta, (Bolivia)

2015

CURSOS

Cursos en Consultora Virtualcorp

2022

- Curso de Cajero Bancario
- Curso de Detección de Billetes Falsos.
- Curso de Comercialización de Productos desde Caja
- Curso de Funcionamiento del Área de Caja.